

POLÍTICA DE QUALITAT

A TORRAS Subministres Industriales, S. L., som una empresa dedicada a la venda, distribució i personalització de subministraments industrials, comptem amb una divisió especialitzada en pneumàtica i també en vestuari i protecció laboral. Sent la gestió del servei postvenda una branca més de la nostra atenció al client.

Torras és present al mercat des de fa 50 anys, destacant per la seva vocació de servei i el compromís amb la satisfacció del client. La nostra política de qualitat es basa en sis principis fonamentals fomentant una cultura empresarial positiva i sostenible:

- ❖ **Integritat:** Actuar amb honestat i ètica en totes les interaccions, tant internes com externes. Això ajuda a establir confiança i credibilitat.
- ❖ **Qualitat:** Oferir productes o serveis d'alta qualitat que compleixin o superin les expectatives dels clients. La qualitat és clau per a la satisfacció i la fidelització dels clients. Considerant bàsic l'acompliment dels requisits del client, els legals, els reglamentaris i els de la norma de referència, establint la revisió periòdica del funcionament del sistema de gestió i l'abast dels objectius establerts.
- ❖ **Innovació:** Estar disposat a adaptar-se i millorar constantment, buscant noves solucions i oportunitats per mantenir-nos competitiu en el mercat.
- ❖ **Responsabilitat:** Gestionem el nostre estoc de manera responsable i sostenible prioritzant el producte de proximitat. Assumint les conseqüències de les accions i decisions, sent conscients de l'impacte en la societat, el medi ambient i les parts interessades, aportant valor i creixent junts de la mà de clients i proveïdors.
- ❖ **Orientació al client:** Posar les necessitats i expectatives dels clients al centre de totes les decisions empresarials, oferint un servei excepcional i superant les seves expectatives amb la complicitat d'un equip humà d'atenció al client professional i de qualitat.
- ❖ **Transparència i comunicació:** Donar a conèixer la nostra filosofia i la nostra Política a clients, proveïdors, treballadors i tot aquell que ens desitgi conèixer a través de la seva publicació a la nostra pàgina web i les periòdiques informacions sobre productes, serveis i ofertes especials.

Sabadell, 13 de gener de 2025



Lluís Torras
Gerent